

Relevante Informationen rund um die Bearbeitung Ihres Schadens

Wir haben eine Schadenmeldung für ein von Ihnen genutztes und bei uns versichertes Objekt erhalten.

Damit der Schaden von uns zeitnah geprüft werden kann, benötigen wir folgende Unterlagen/Angaben:

- Eine **Bescheinigung über die Erstattung einer Strafanzeige zur Vorlage bei Behörden/Banken/Versicherungen, die zugleich eine Anzeigebestätigung gem. § 158 Absatz 1 StPO inkl. der Rahmennummer ist.**

Wichtig für Sie in diesem Zusammenhang zu wissen:

Einige Zeit nach Erstattung einer Online-Anzeige erhalten Sie, je nach Regelung im betreffenden Bundesland/in der betreffenden Stadt,

- entweder die o.g. Bescheinigung nach § 158 Abs. 1 StPO automatisch zugestellt oder
- die online getätigte Komplettanzeige als PDF-Datei inklusive der von Ihnen gemachten Angaben übermittelt,
- manchmal auch nur eine allgemeine Eingangsbestätigung inklusive einer Vorgangsnummer.

Eine allgemeine Eingangsbestätigung mit Vorgangsnummer reicht für die Prüfung des Schadens nicht aus, da nicht ersichtlich ist, was genau zur Anzeige gebracht wurde. Falls Sie also nur eine allgemeine Eingangsbestätigung inklusiver einer Vorgangsnummer erhalten haben wenden Sie sich bitte aktiv an Ihre Polizeibehörde und fordern Sie eine Bescheinigung nach § 158 Abs. 1 StPO an. Sie haben ein Recht darauf diese zu bekommen.

Wichtig auch, dass Sie nicht vergessen, die Rahmennummer anzugeben. Diese muss unbedingt auf der Bescheinigung bzw. dem PDF der Komplettanzeige stehen.

- Die Kaufrechnung des versicherten Rades inklusive Zubehör und Schloss. Diese fordert ENRA bei Ihrem Fachhändler an.
- Das von Ihnen ausgefüllte und unterschriebene Schadenformular (siehe nachfolgende Seiten).

Die Anzeige und das ausgefüllte und unterschriebene Schadenformular, inkl. eventueller Fotos zum Schaden - siehe auch Nr. 4 b) des Schadenformulars - schicken Sie bitte per Mail schicken an

info@enra.eu

Im Betreff geben Sie ein „Schaden + Ihre ENRA-Police Nr. (9-stellig) oder Ihre BusinessBike Vertragsnummer“.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

.....

Bitte deutlich in Blockbuchstaben schreiben, sorgfältig ausfüllen und notwendige Anlagen mitschicken.
So helfen Sie uns, Ihren Schaden schnellstmöglich zu bearbeiten.

ENRA GmbH
Versicherungsvermittlungen
Novesiastr. 38 | 41564 Kaarst
T: 02131 - 124 36 - 0
E: info@enra.eu | www.enra.eu

VERSICHERUNGSNEHMER:IN

Versicherungsschein-Nr. _____

Nutzer:in des Rades

Frau Herr Divers
Vorname, Nachname

.....
Straße, Hausnummer PLZ, Wohnort

.....
Telefonnummer tagsüber - ggf. Mobil-Telefonnummer E-Mail → Mit dem Eintrag der E-Mail-Adresse stimme ich dem Schriftverkehr per E-Mail zu.

Angaben zum Rad

Pedelec S-Pedelec E-Lastenrad E-Dreirad Fahrrad Lastenrad Dreirad

.....
Marke Typ (z. B. Trekking) Model

.....
Rahmen-Nr. Akku-Nr.

Angaben zu weiteren Versicherungen

1 a) Haben Sie eine Hausratversicherung? Ja* Nein**
* Bitte auch 1 c) & 1 e) ausfüllen ** Bitte weiter bei 2)

1 b) Haben Sie eine weitere Fahrradversicherung? Ja* Nein**
* Bitte auch 1 d) & 1 f) ausfüllen ** Bitte weiter bei 2)

1 c) Wie lauten die Kontaktdaten Ihrer Hausratversicherung?

1 d) Wie lauten die Kontaktdaten der anderen Fahrradversicherung?

.....
Name Hausratversicherung

.....
Name Fahrradversicherung

.....
Versicherungsschein-Nr.

.....
Versicherungsschein-Nr.

.....
Anschrift Hausratversicherung

.....
Anschrift Fahrradversicherung

1 e) Haben Sie den Schaden Ihrer Hausratversicherung gemeldet? Ja Nein

1 f) Haben Sie den Schaden Ihrer weiteren Fahrradversicherung gemeldet? Ja Nein

Angaben zum Schaden

2 a) Art des Schadens Diebstahl ^{1/3} Teillediebstahl ^{1/2/3} Vandalismus ^{1/2/3}

¹ Bitte Originalrechnung von versicherten Rad + Schloss beifügen.

² Bitte Kostenaufstellung über Art + Höhe der Reparaturkosten beifügen.

³ Bitte Anzeige bei Polizei erstatten und beifügen.

2 b) Wann wurde der Schaden festgestellt?
Datum Uhrzeit

2 c) Wann wurde das Rad abgestellt?
Datum Uhrzeit

2 d) Schadenort / Wo wurde das Rad abgestellt?

.....
Angaben zum Ort (Stadt) und nähere Angabe (z.B. Keller, Garage, auf der Straße etc.)

3 a) War das Rad zum Zeitpunkt des Diebstahls an einem festen Gegenstand angeschlossen? Ja Nein
Gegenstand

3 b) Gab es eine Möglichkeit zum Anschließen? Ja Nein

3 c) Welches Schloss wurde verwendet?
Marke & Bezeichnung des Schlosses

4. Falls das Rad in einem Raum / einem Keller / einer Garage untergebracht war, ...

4 a) ... war diese/r abgeschlossen? Ja Nein

4 b) ...waren Einbruchspuren zu erkennen?

Ja - In diesem Fall bitte Fotos vom Tatort mit Einbruchspuren einreichen.

Nein - Wie konnte/n der/die Täter *Ihrer Meinung nach* in den Raum gelangen?

5. Falls das Rad in einer Garage untergebracht war, ...

5 a) ... um was für eine Garage handelt es sich?

Eigene Garage Gemeinschaftsgarage Tiefgarage Öffentliche Garage/Parkhaus

5 b) Bei einer eigenen Garage

I) Wie wird die Garage verschlossen? Mit Schlüssel Elektrisch

II) Wie viele Personen haben Zugang?

III) Gibt es noch weitere Zugänge zur Garage (Türen, Fenster)? Ja Nein

IV) Falls ja, waren diese Zugänge **alle**

offen geschlossen (= ohne z.B. mit Schlüssel abgeschlossen zu sein) ver-/abgeschlossen

anders, nämlich

V) In welchem Zustand fanden Sie die Garage bei Feststellung des Diebstahls vor?

6. Falls das Rad in einem Keller untergebracht war,

6 a) ... um was für einen Keller handelt es sich? Eigener Keller* Gemeinschaftskeller/Fahrradkeller**
*Bitte weiter bei 6 b) ** Bitte weiter bei 6 c)

6 b) Bei einem eigenen Keller

I) Wie viele Personen haben Zugang?

II) Gibt es noch weitere Zugänge zum Keller als die Eingangstür (Türen, Fenster)? Ja Nein

III) Falls ja, waren diese Zugänge **alle**

offen geschlossen (= ohne z.B. mit Schlüssel abgeschlossen zu sein) ver-/abgeschlossen

anders, nämlich

IV) In welchem Zustand fanden Sie den Keller bei Feststellung des Diebstahls vor?

6 c) Bei einem Gemeinschaftskeller

I) Gibt es noch weitere Zugänge zum Gemeinschaftskeller als die Eingangstür (Türen, Fenster)? Ja Nein

II) Falls ja, waren diese Zugänge **alle**

offen geschlossen (= ohne z.B. mit Schlüssel abgeschlossen zu sein) ver-/abgeschlossen

anders, nämlich

III) Wie fanden Sie den Gemeinschaftskeller bei Feststellung des Diebstahls vor?

7. Detaillierte Angaben zur Sicherung des Rades sowie des Schadenherganges/der Schadenfeststellung

8. Beim Diebstahl wurden folgende Teile mitgestohlen

Akku Display
(Bitte ankreuzen was zutrifft.)

9. Beim Teillediebstahl / Vandalismus wurde folgendes gestohlen / beschädigt

10. Wann wurde der Schaden der Polizei gemeldet?

.....
Datum

.....
AktENZEICHEN

.....
Polizeidienststelle

.....
Tel.-Nr.

Wichtige Hinweise

Information über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall gemäß § 28 Abs. 4 VVG

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
Sie melden uns einen Versicherungsfall und wir benötigen zur Bearbeitung Ihre Mithilfe.

Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten, Vorlage von Belegen:

Auf Grund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und die uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als das Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns fristgerecht Belege vorlegen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

Leistungsfreiheit:

Verstoßen Sie vorsätzlich gegen Ihre Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen eine dieser Obliegenheiten, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens - ggf. bis zum vollständigen Anspruchsverlust - kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheiten nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Recht auf vertragliche Leistung:

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, Aufklärung sowie Beschaffung und Vorlage von Belegen verpflichtet.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass alle Angaben in dieser Schadenanzeige vollständig und wahrheitsgemäß beantwortet sind.
Dieses gilt auch für den Fall, dass ich dieses Formular nicht selber ausgefüllt habe.
Die Obliegenheiten und die Mitteilung über die Verletzung von Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls gemäß § 28 Abs. 4 VVG habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Nutzer:in bzw. gesetzliche:r Vertreter:in